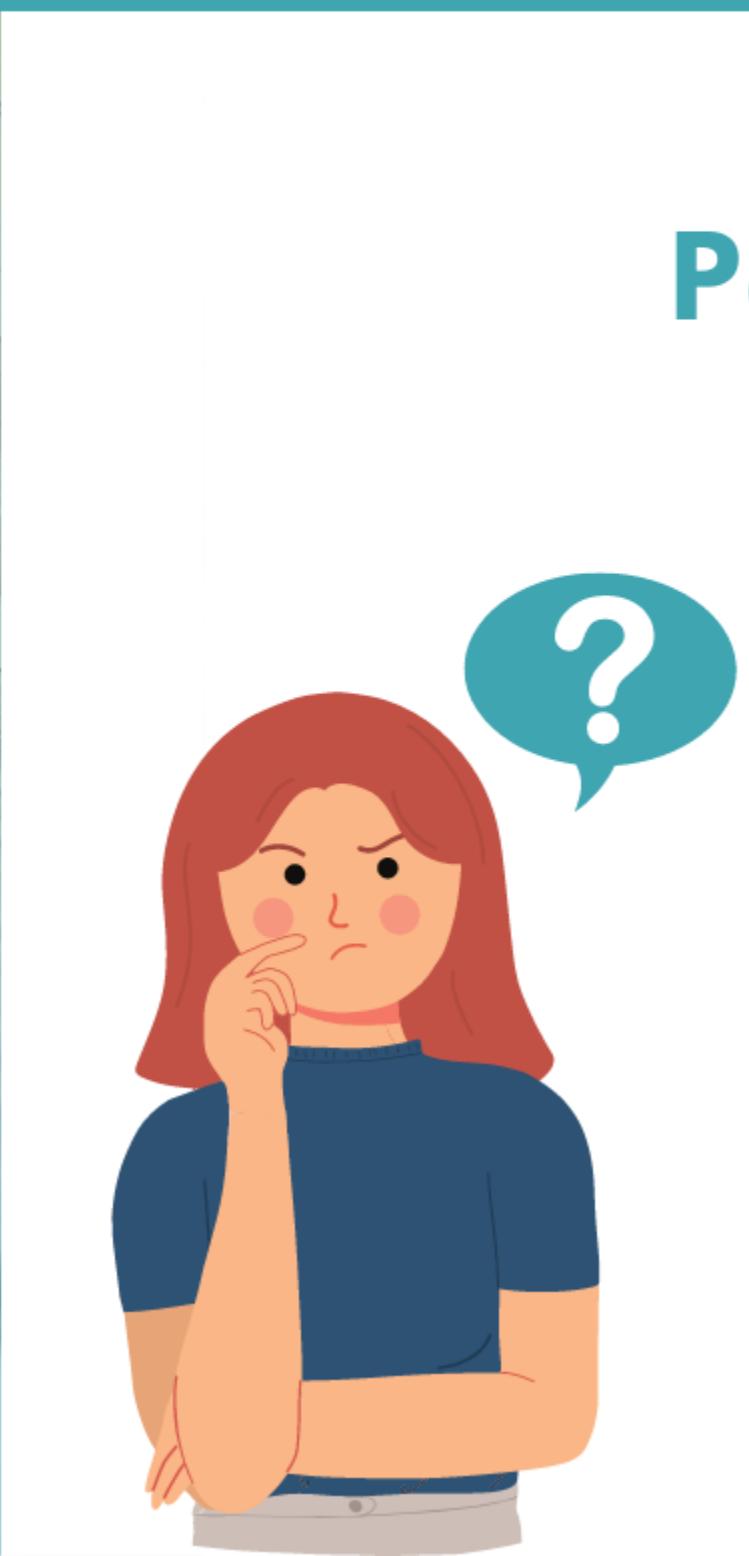




ENQUÊTE - La parole des personnes en situation de précarité et l'accès aux soins

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



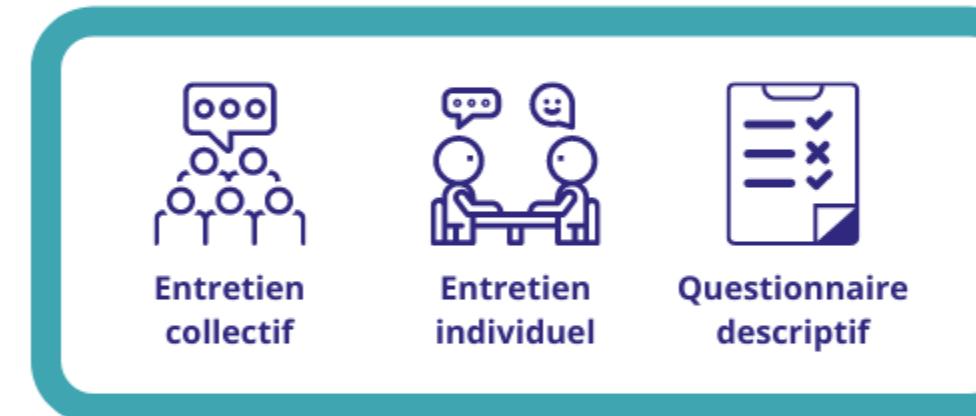
Pourquoi cette enquête ?

1. Donner la parole aux personnes concernées
2. Identifier grâce à elles leurs problématiques d'accès aux soins

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



Méthodologie de l'enquête

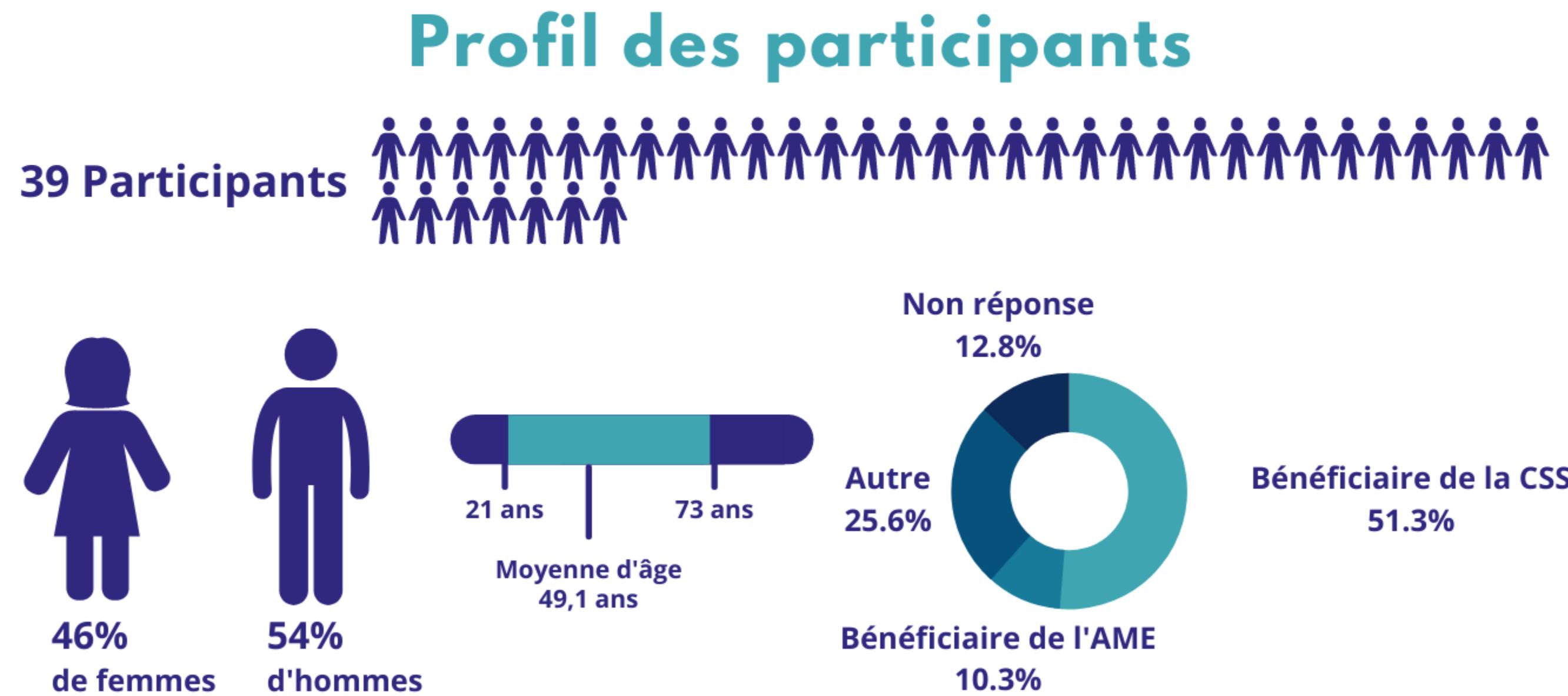


25 associations de la région contactées.

8 ont répondu favorablement:

- Association Accueil et Réinsertion Sociale
- ATD Quart Monde Nancy
- Médecins du Monde Alsace
- Médecins du Monde Lorraine
- Espace de Vie Solidaire de la ville de Maxéville
- Secours Catholique de Meuse-Moselle
- Secours Populaire de la Marne
- SOS Hépatites Champagne-Ardenne

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

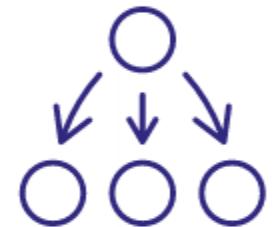


Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

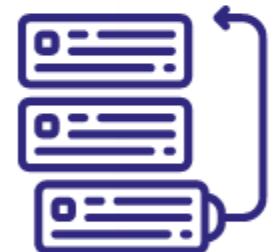


1. La santé

Multidimensionnelle (Principalement Physique et Morale)



Notion **prioritaire**



Evolution de l'importance avec l'âge



Santé comme **ressource de la vie quotidienne**



Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



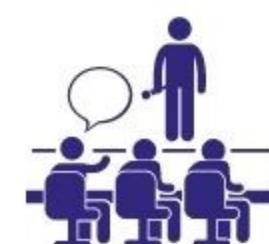
2. La prévention



25% ont **connaissance** et peuvent définir le concept



33% ont **adopté** des gestes de prévention ou **réalisent** des actions de **prévention**



20% ont déjà **participé** à une action organisée de prévention ou **vu** des messages de **prévention**

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



3. Le système de santé

Très satisfaisant mais quelques disparités



AME et CSS : satisfaisantes



PASS : peu connues



Trop de médicaments

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



4. Le vécu des soins

Lien de confiance entre le patient et le PS: **important**



Vont **peu voir leur médecin traitant**



Automédication ou médecine douce/remèdes de grands-mères



Prise de rendez-vous par eux-mêmes

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



4. Le vécu des soins



Rdv pas toujours honorés, soit par :

- oubli
- préoccupation autre
- peur



Accueil par les PS : positif



Problème avec la PASS

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



5. Les ruptures dans le parcours de soins



Difficulté d'accès aux médecins généralistes ou spécialistes



Travail d'accompagnement des associations



Absence de droits et frais médicaux

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



5. Les ruptures dans le parcours de soins



Le numérique



Problématique liée à la complémentaire santé ou mutuelle

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



6. Les droits des patients



Droits peu connus



Droits non respectés chez 40% des répondants



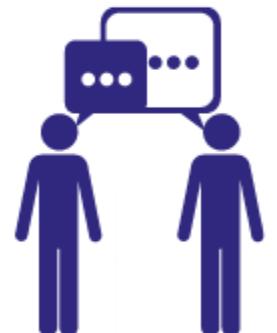
Recours non engagés

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



7. Les attentes et les besoins

Remettre de l'humain



Informer la population concernée par les dispositifs d'aide et d'accompagnement



Renforcer l'interprétariat ou **imposer l'apprentissage de langues étrangères** dans la formation initiale



Faciliter les démarches d'accès à la sécurité sociale



Informer la population sur la téléconsultation



Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



**MERCI DE VOTRE
PARTICIPATION !**

POUR PLUS D'INFORMATION :

Benoit FAVERGE
Chargé de mission
Tél. : 03 83 28 25 91 / 07 56 34 08 70
Email : bfaverge@france-assos-sante.org