

ENQUÊTE - La parole des personnes en situation de précarité et l'accès aux soins



Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

Pourquoi cette enquête ?



1. Donner la parole aux personnes concernées
2. Identifier grâce à elles leurs problématiques d'accès aux soins

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

Méthodologie de l'enquête



Entretien
collectif



Entretien
individuel



Questionnaire
descriptif

25 associations de la région contactées.

8 ont répondu favorablement:

- Association Accueil et Réinsertion Sociale
- ATD Quart Monde Nancy
- Médecins du Monde Alsace
- Médecins du Monde Lorraine
- Espace de Vie Solidaire de la ville de Maxéville
- Secours Catholique de Meuse-Moselle
- Secours Populaire de la Marne
- SOS Hépatites Champagne-Ardenne

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

Profil des participants

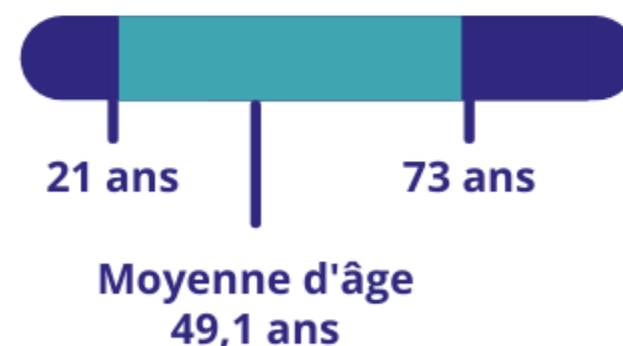
39 Participants



46%
de femmes



54%
d'hommes



Non réponse
12.8%

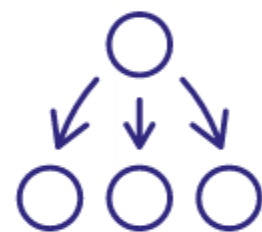
Autre
25.6%

Bénéficiaire de l'AME
10.3%



Bénéficiaire de la CSS
51.3%

1. La santé



Multidimensionnelle (Principalement Physique et Morale)



Notion **prioritaire**



Evolution de l'importance avec l'âge



Santé comme **ressource** de la vie quotidienne

2. La prévention



25% ont **connaissance** et **peuvent définir** le concept



33% ont **adopté** des gestes de prévention ou **réalisent** des actions de **prévention**



20% ont déjà **participé** à une action organisée de prévention ou **vu** des messages de **prévention**

3. Le système de santé



Très satisfaisant mais quelques disparités



AME et CSS : **satisfaisantes**



PASS : **peu connues**



Trop de médicaments

4. Le vécu des soins



Lien de confiance entre le patient et le PS: **important**



Vont **peu voir leur médecin traitant**



Automédication ou **médecine douce/remèdes de grands-mères**



Prise de rendez-vous par eux-mêmes

4. Le vécu des soins



Rdv pas toujours honorés, soit par :

- oubli
- préoccupation autre
- peur



Accueil par les PS : positif



Problème avec la PASS

5. Les ruptures dans le parcours de soins



Difficulté d'accès aux médecins généralistes ou spécialistes



Travail d'accompagnement des associations



Absence de droits et frais médicaux

Journée régionale L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

5. Les ruptures dans le parcours de soins



Le numérique



Problématique liée à la complémentaire santé ou
mutuelle

6. Les droits des patients



Droits peu connus



Droits non respectés chez 40% des répondants



Recours non engagés

7. Les attentes et les besoins



Remettre de l'humain



Informer la **population** concernée par les dispositifs d'aide et d'accompagnement



Renforcer l'interprétariat ou **imposer l'apprentissage de langues étrangères** dans la formation initiale



Faciliter les **démarches** d'accès à la sécurité sociale



Informer la **population** sur la téléconsultation

Journée régionale

L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



**MERCI DE VOTRE
PARTICIPATION !**

POUR PLUS D'INFORMATION :

Benoît FAVERGE

Chargé de mission

Tél. : 03 83 28 25 91 / 07 56 34 08 70

Email : bfaverge@france-assos-sante.org