Opération Silhouettes RU
(du 1er janvier au 31 décembre 2023)

Représentants des Usagers en établissements de santé d'Occitanie, Saisissez-vous des « silhouettes RU » !

5 bonnes raisons pour s'emparer des silhouettes

C'est l'opportunité de :

1. **Vous rapprocher de la direction de l'établissement de santé** dans lequel vous exercez votre mandat de RU : Directeur-rice d'établissement, de la Relation avec les usagers, de la Qualité ou de la Communication, etc.

2. **Vous coordonner entre RU** d'un même établissement ou de plusieurs établissements, pour mener des actions suite à la réception de votre « silhouette RU »

3. **De présenter cet outil** et les actions pouvant être menées au sein de l'établissement **en Commission des Usagers (CDU), en Commission Médicale d'Etablissement (CME) et/ou en Conseil de Surveillance :**

- **La « silhouette RU » et ses flyers, à quoi ça sert ?** pour présenter les objectifs de ces outils,
- **Quel lieu pour l'emplacement de la silhouette ?** pour décider ensemble, accueil ; préadmissions ; hall d'entrée, etc.,
- **Quels outils complémentaires à la silhouette ?** en complément, la vidéo des RU (lien ICI), pour une diffusion sur les écrans de salle d'attente de l'établissement par exemple,
- **Comment communiquer sur l'opération silhouettes au sein de l'établissement ?** pour cibler ensemble la communication la mieux adaptée, via le bulletin d'information, le site internet, les réseaux sociaux, etc.

Avant toute action, vous devez vous assurer au préalable de l'accord de principe de l'établissement dans lequel vous siégez.

4. **D'indiquer vos coordonnées de RU au sein de l'établissement** directement sur les flyers livrés avec la silhouette RU

5. **Faire de l'installation de la silhouette un événement inaugural** en présence de la direction de l'établissement, des associations, des usagers et de la presse ! (Besoin de conseils, n'hésitez pas à nous contacter ICI)

Info pratiques

1. **Les silhouettes et les flyers sont gratuits.** Afin de pouvoir en bénéficier et pour que nous puissions organiser leur logistique **il est obligatoire de nous contacter** par mail à occitanie@france-assos-santé.org ou au 04.66.27.02.18.

2. Possibilité de retrait des silhouettes **à Toulouse, Nîmes et Castelnau-le-Lez** (parkings et accès PMR) ou **lors de vos sessions de formations et de groupes d'échanges** France Assos Santé Occitanie.

3. **Taille de la silhouette |** Pliée en deux = 111 cm x 96 cm x 1cm (épaisseur)| Sur pied = 180 cm (hauteur) x 111 cm (pied)

4. **Le Kit silhouette se compose de :**
   - 1 silhouette
   - 1 présentoir à flyers (qui s'accroche sur la silhouette)
   - 1 paquet de 100 flyers