Journée européenne de la

Protection des Données

Cyberattaques, on parle de quoi ?

QUELLES CONSÉQUENCES POUR MOI ?

Quand un établissement de soins est vitcime d'une cyberattaque, les usagers peuvent être exposés.

HAMEÇONNAGE

Grace à vos données personnelles, un pirate se fait passer pour un service ou interlocuteur de confiance, de manière réaliste grâce aux détails de vos informations personnelles volées.

Il vous demande par courriel ou sms de rentrer vos mots de passe ou coordonnées bancaires, pour vous pirater à votre tour ou vous voler de l'argent.

DE QUI SE MÉFIER ?

On retrouve souvent certaines arnaques de hameçonnage, mais de nombreuses variantes existent. Les faux avis de colis ou faux prestataires du "Compte Personnel de Formation en sont des exemples connus, mais l'assurance maladie est aussi ciblée !

SMS de renouvellement de Carte Vitale. Passez par votre compte Améli pour vérifier.

Bon à savoir : l'Assurance Maladie ne demande jamais la communication d'éléments personnels (informations médicales, numéro de sécurité sociale ou coordonnées bancaires) par SMS !

Plus de conseils ici

France Assos Santé
La voix des usagers

Journée européenne de la

Protection des Données

Cyberattaques, on parle de quoi ?

QUELLES CONSÉQUENCES POUR MOI ?

Quand un établissement de soins est vitcime d'une cyberattaque, les usagers peuvent être exposés.

USURPATION D'IDENTITÉ

En reprenant vos données personnelles le pirate se fait passer pour vous en ligne. Cela peut vous exposer à des risques financiers : le pirate utilise vos coordonnées bancaires et votre identité pour un prêt à la consommation ou une location immobilière.

Il peut aussi se faire passer pour vous, pour pirater vos contacts en ligne en envoyant des messages vérolés, ou en nuisant à votre réputation pour vous faire chanter.

IMPACT SUR L'OFFRE DE SOIN

Lors d'une cyberattaque, l'établissement peut voir un ou plusieurs de ces services paralysés. Impossibilité de gérer les rendez-vous, de réaliser les analyses de prises de sang, de tracer les prescriptions, etc.

Cela peut conduire à la fermeture de services clés comme les urgences, ou au transfert de patients critiques vers d'autres établissements, etc.

Outre le cout financier pour contrecarrer la cyberattaque sur le moment et les investissements nécessaires pour éviter les futures vulnérabilités informatiques, dans bien des cas l'activité de l'établissement est impactée pendant plusieurs mois après l'incident.

France Assos Santé
La voix des usagers