



France Assos Santé met en œuvre une ligne d'information à destination des usagers du système de santé, des intervenants associatifs et des professionnels du social et de la santé : **Santé Info Droits**.

Animée par des juristes et avocats, **Santé Info Droits** a vocation à répondre à toute question juridique ou sociale en lien avec la santé (responsabilité médicale, travail, accès aux soins, accès à l'assurance et à l'emprunt, handicap et perte d'autonomie, revenus de remplacement...).

**France Assos Santé recherche des  
Ecoutant.e.s Avocat.e.s  
pour renforcer l'équipe Santé Info Droits sur Paris**

#### **VOS MISSIONS**

Prendre en charge les appels téléphoniques reçus sur la ligne Santé Info Droits, analyser la demande de l'appelant.e, l'informer et l'orienter.

Renseigner des fiches de compte-rendu d'appel en restituant les problématiques rencontrées par les appelant.e.s.

Rédiger en lien avec l'équipe de coordination les réponses aux courriers électroniques reçus des usagers.

Participer à 4 à 5 réunions d'équipe par an ainsi qu'à des sessions de formation à l'écoute et d'échanges de pratiques.

#### **VOTRE PROFIL**

Diplômé.e d'une école d'avocats, vous justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans dans un service juridique. Vous avez démontré des connaissances juridiques approfondies et adaptées au champ d'intervention de Santé Info Droits.

Vous êtes motivé.e par le métier d'écoute et le travail en équipe et avez une sensibilité pour le domaine associatif.

Vous êtes disponible à raison d'une à deux permanences par semaine les après-midis (de 14h à 18h).

Vous êtes en capacité de facturer vos prestations (honoraires fixés à hauteur de 40 € HT/heure).

#### **POUR POSTULER**

Vous pouvez adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à [recrutement@france-assos-santé.org](mailto:recrutement@france-assos-santé.org)  
Les locaux de la ligne d'écoute sont situés à Paris dans le 15<sup>ème</sup> arrondissement.