



France Assos Santé est le nom de marque de l'Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé reconnue par la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016.

Elle rassemble plus de 80 associations nationales militant pour les droits des patients et des usagers (associations de patients, de personnes en situation de handicap, de familles, de consommateurs, de personnes en situation de précarité, associations œuvrant à améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge, associations ayant pour objet la santé environnementale).

France Assos Santé, présente dans toutes les régions, regroupe près de 80 salariés et a pour mission d'informer, promouvoir et défendre les intérêts des usagers du système de santé et des citoyens dans tous les domaines en lien avec la Santé.

France Assos Santé a créé une ligne d'information juridique et sociale : **Santé Info Droits**. Animée par des juristes et avocats, elle a vocation à répondre à toute question en lien avec le droit de la santé.

**France Assos Santé recherche des Ecoutant.e.s Avocat.e.s
pour renforcer l'équipe Santé Info Droits sur Paris.**

VOS MISSIONS ET ENGAGEMENTS

Prendre en charge les appels téléphoniques reçus sur la ligne Santé Info Droits, analyser la demande de l'appelant.e, l'informer et l'orienter.

Renseigner des fiches de compte-rendu d'appel en restituant les problématiques rencontrées par les appelant.e.s.

Rédiger en lien avec l'équipe de coordination les réponses aux courriers électroniques reçus des usagers.

Participer à 4 à 5 réunions d'équipe par an ainsi qu'à des sessions de formation à l'écoute.

VOTRE PROFIL

Diplômé.e d'une école d'avocats, vous justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans dans un service juridique. Vous avez démontré des connaissances juridiques approfondies et adaptées au champ de la santé.

Vous êtes motivé.e par le métier d'écoute et le travail en équipe et avez une sensibilité pour le domaine associatif.

Vous êtes disponible à raison d'une à deux permanences par semaine les après-midis.

Vous êtes en capacité de facturer vos prestations (honoraires fixés à hauteur de 37 € HT/heure)

POUR POSTULER

Vous pouvez adresser votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à:

hmsid@france-assos-sante.org