



# Pénuries de médicaments et de vaccins

France Assos santé, Décembre 2018

CONTACT FRANCE ASSOS SANTÉ :

Antoine Henry, responsable communication et medias :

06 18 13 66 95 – 01 40 56 94 42

CONTACTS BVA OPINION :

Anne-Laure GALLAY, Directrice des études institutionnelles

Julia SCHMIDT, Chargée d'études



# LE CADRE DE L'INTERVENTION

# Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée par BVA du 29 novembre au 1<sup>er</sup> décembre 2018 par téléphone.



Echantillon

Echantillon de 955 répondants, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Le rapport présente ci-après les résultats :



De **l'ensemble** des Français (955 répondants)



Des personnes atteintes **d'une** ALD - Affection Longue Durée - (243 répondants)

Cet échantillon a été constitué **d'après** la méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, région de résidence et catégorie **d'agglomération**.

Pour chacune des questions posées, la modalité de réponse « Ne se prononce pas » **n'était** pas suggérée aux interviewés.

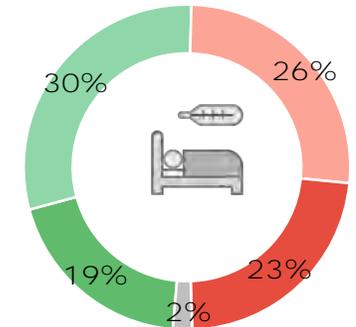
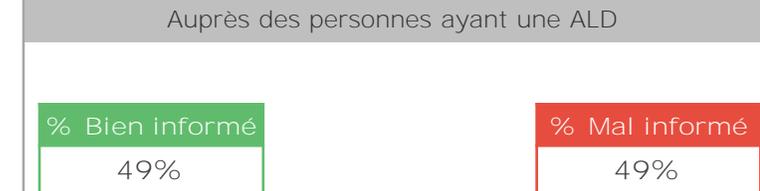
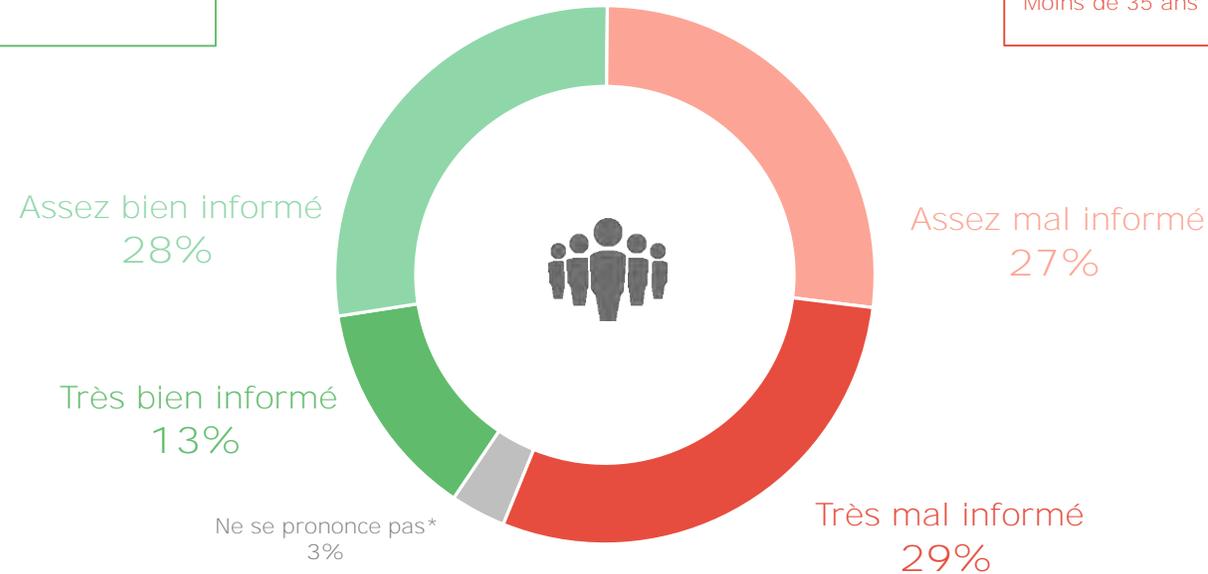
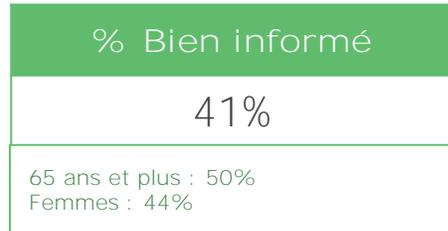
*Nous rappelons que toute diffusion des résultats de cette enquête doit être accompagnée d'éléments techniques tels que le nom de l'institut BVA et de son commanditaire France Assos santé, la méthode d'enquête, les dates de réalisation, la taille d'échantillon.*

# QUESTIONNAIRE ET RESULTATS

# Moins d'un Français sur deux s'estime bien informé des médicaments et vaccins faisant l'objet d'une pénurie

Q1. Diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé(e) des médicaments et vaccins faisant l'objet d'une pénurie ?

Base : à tous (955 répondants / personnes ayant une ALD = 243 répondants)



\*Item non cité

# L'information relative à la pénurie de traitements est principalement relayée par le pharmacien et le médecin

Q2. Qui vous informe en général de la pénurie de médicaments ou de vaccins vous concernant :

Base : aux personnes bien informées de la pénurie de médicaments (389 répondants)

Q2. Qui vous informe en général de la pénurie de médicaments ou de vaccins vous concernant :

Base : aux personnes ayant une ALD et étant bien informées de la pénurie de médicaments (119 répondants)



Ont au moins un enfant <15 ans au foyer : 43%  
Femmes : 38%

34%

N'ont jamais manqué de médicament pour cause de pénurie : 38%  
Hommes : 37%

33%

Vivent seuls : 12%

6%

35-49 ans : 9%  
Niveau de diplômes ≥ Bac+2 : 8%

5%

1%



Votre pharmacien d'officine

40%

Votre médecin

25%

L'hôpital

5%

Les autorités sanitaires

5%

Une association de patients

-

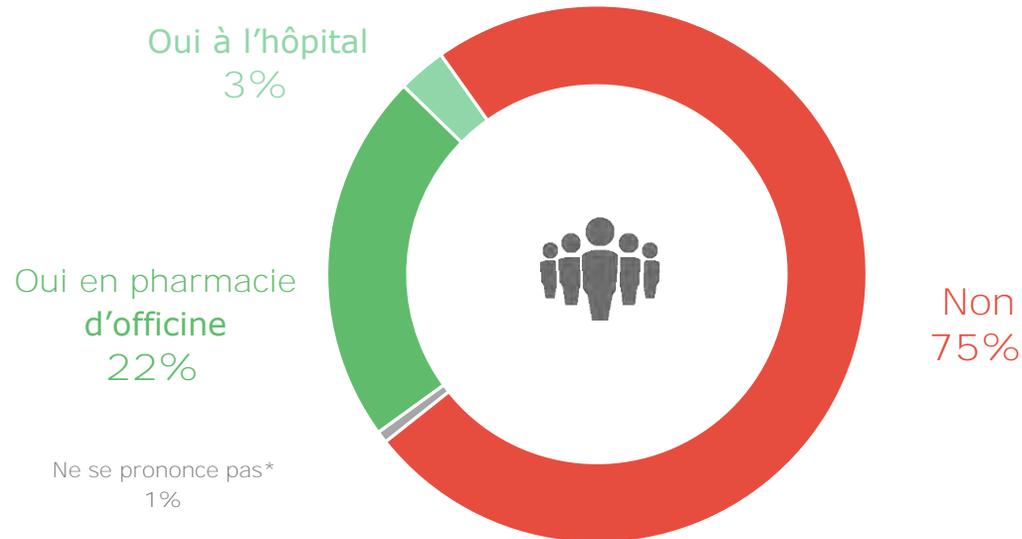
Autre : 17% (ALD : 21%)  
Ne se prononce pas : 4% (ALD : 4%)

# 1 Français sur 4 s'est déjà vu refuser la délivrance d'un traitement pour cause de pénurie. Un taux plus élevé pour les personnes ayant une ALD

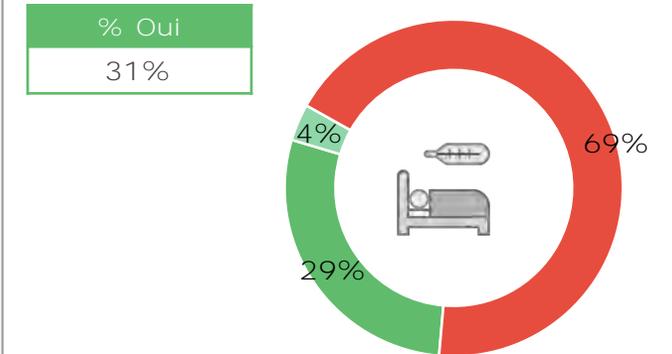
Q3. Vous est-il déjà arrivé de ne pas obtenir la délivrance d'un médicament ou d'un vaccin pour cause de pénurie ? Il pouvait s'agir d'un médicament ou d'un vaccin destiné à une personne de votre foyer ou à vous-même ?

Base : à tous (955 répondants / personnes ayant une ALD = 243 répondants)

% Oui
25%
Cadres : 38%
Ont au moins un enfant <15 ans au foyer : 36%
35-49 ans : 35%
Femmes : 32%
Revenus mensuels nets du foyer > 3500€ : 31%



Après des personnes ayant une ALD



\*Item non cité

Total supérieur à 100% car deux réponses « oui » possibles

# Les problèmes de pénurie concernent surtout les vaccins et les médicaments contre l'hypertension

Q4. **S'agissait-il de...** ?

Base : aux personnes ayant connu une pénurie de médicaments (235 répondants)

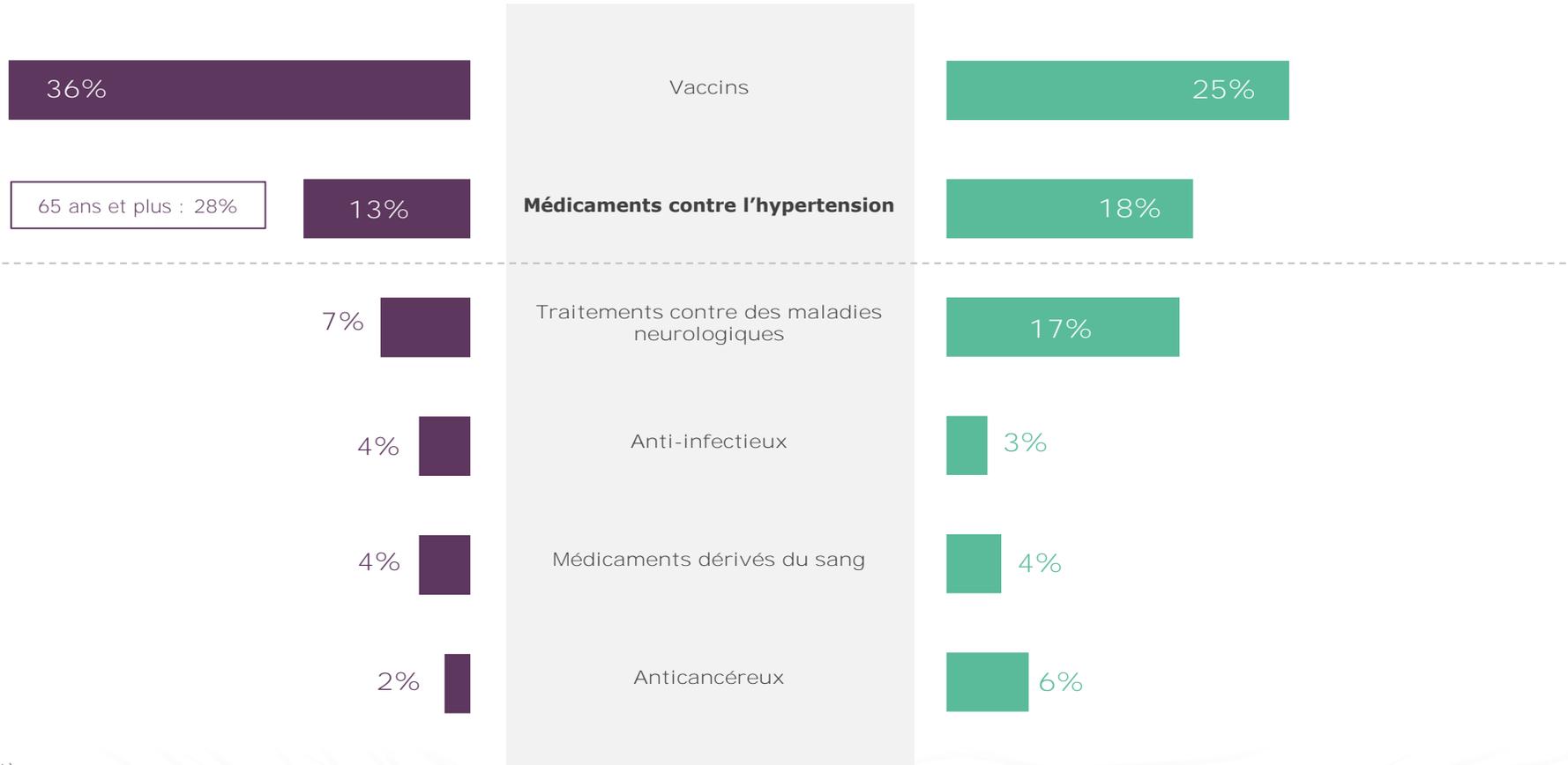


Q4. **S'agissait-il de...** ?

Base : aux personnes ayant une ALD et ayant connu une pénurie de médicaments (74 répondants)



Moins de 35 ans : 59%  
Ont au moins un enfant <15 ans au foyer : 59%  
Ruraux : 49%  
Femmes : 44%



Autre : 38% (ALD : 36%)  
Ne se prononce pas : 7% (ALD : 11%)

# Les industriels, principaux responsables pointés par les Français pour expliquer ces pénuries

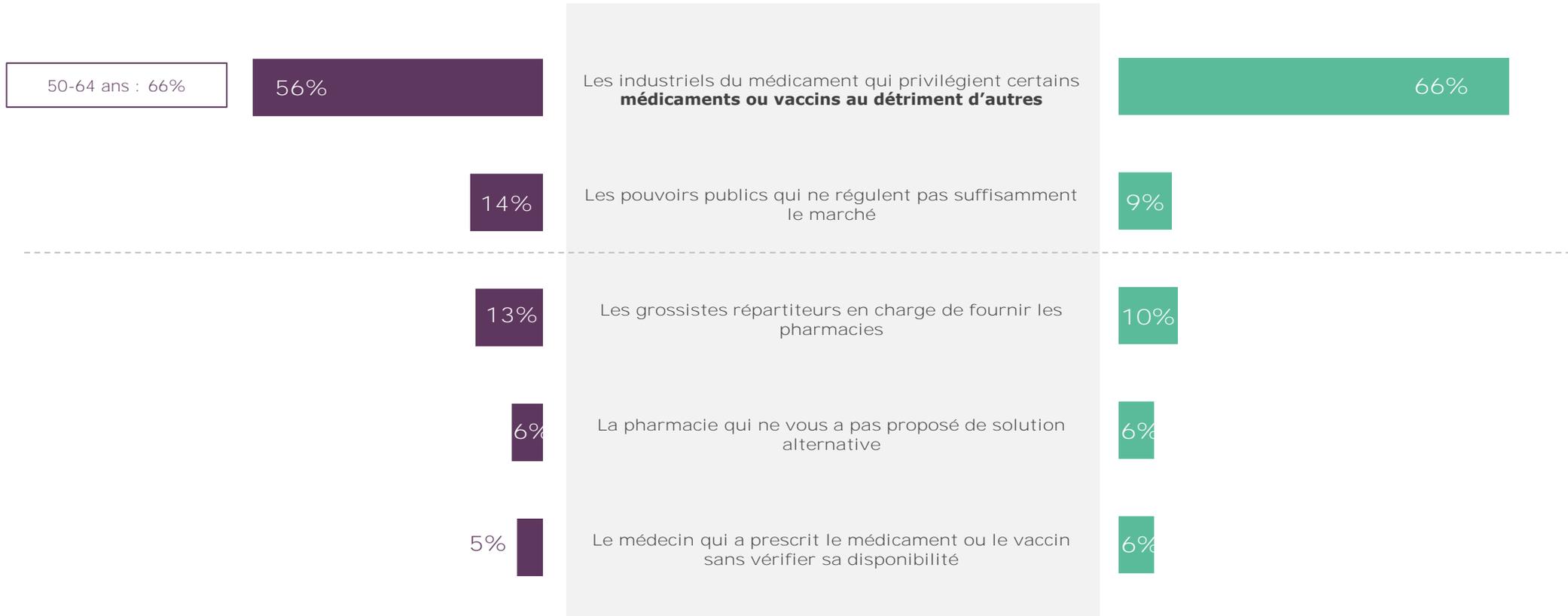
Q5. Selon vous, qui était le principal responsable de **l'impossibilité** de vous délivrer le médicament ou le vaccin ?

Base : aux personnes ayant connu une pénurie de médicaments (235 répondants)



Q5. Selon vous, qui était le principal responsable de **l'impossibilité** de vous délivrer le médicament ou le vaccin ?

Base : aux personnes ayant une ALD et ayant connu une pénurie de médicaments (74 répondants)



Ne se prononce pas : 6% (ALD : 3%)

# La pénurie de médicaments a un impact sur le suivi du traitement dans plus de 4 cas sur 10

Q6. Ce manque a-t-il provoqué le report, le non commencement, la réduction ou l'arrêt du traitement ?

Base : aux personnes ayant connu une pénurie de médicaments (235 répondants / personnes ayant une ALD = 74 répondants)

Oui  
45%



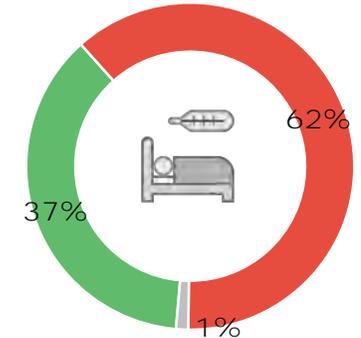
Non  
53%

Hommes : 62%  
N'ont aucun enfant <15 ans au foyer : 59%  
Niveau de diplômes  $\geq$  Bac : 57%

Ne se prononce pas\*  
2%

Ont connu une pénurie de vaccins : 65%  
Ont au moins un enfant <15 ans au foyer : 59%  
Ruraux : 58%  
Niveau de diplôme < Bac : 55%  
35-49 ans : 53%  
Femmes : 49%

Après des personnes ayant une ALD



\*Item non cité

# Première conséquence : la génération d'anxiété, très présente chez les personnes en ALD, suivie d'une augmentation des symptômes

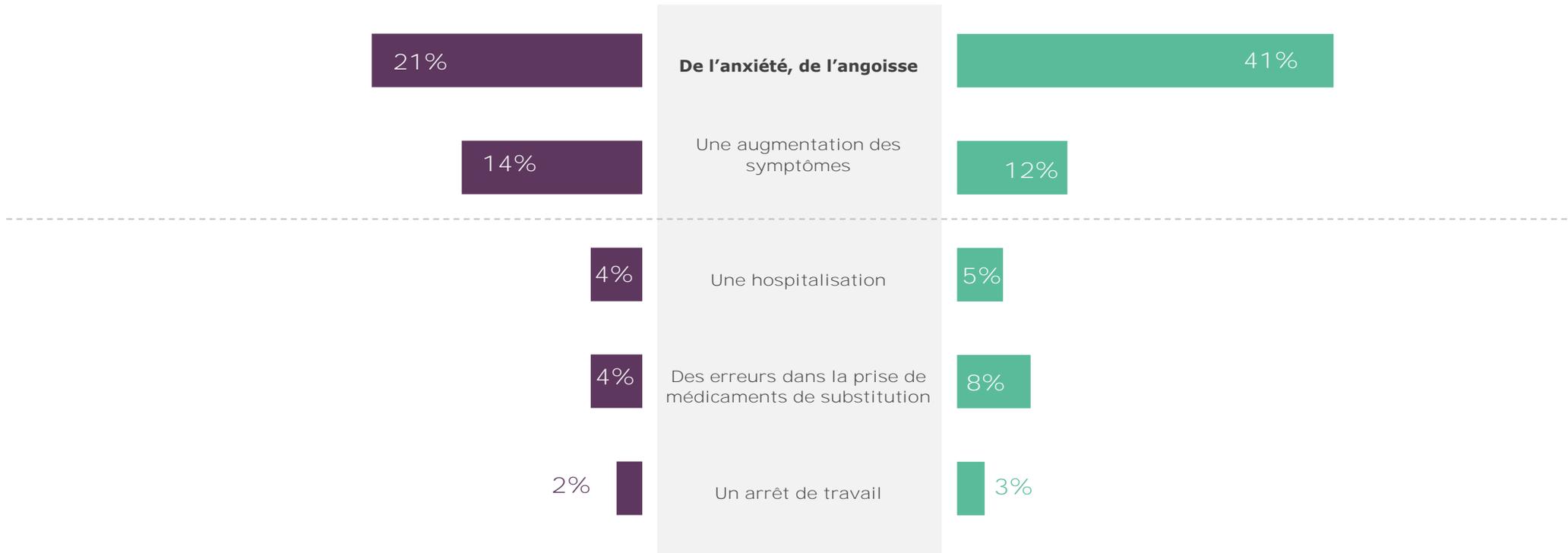
Q7. Ce manque a-t-il donné lieu à...

Base : aux personnes ayant vu leur traitement modifié suite à la pénurie (107 répondants)



Q7. Ce manque a-t-il donné lieu à...

Base : aux personnes ayant une ALD et ayant vu leur traitement modifié suite à la pénurie (27 répondants)

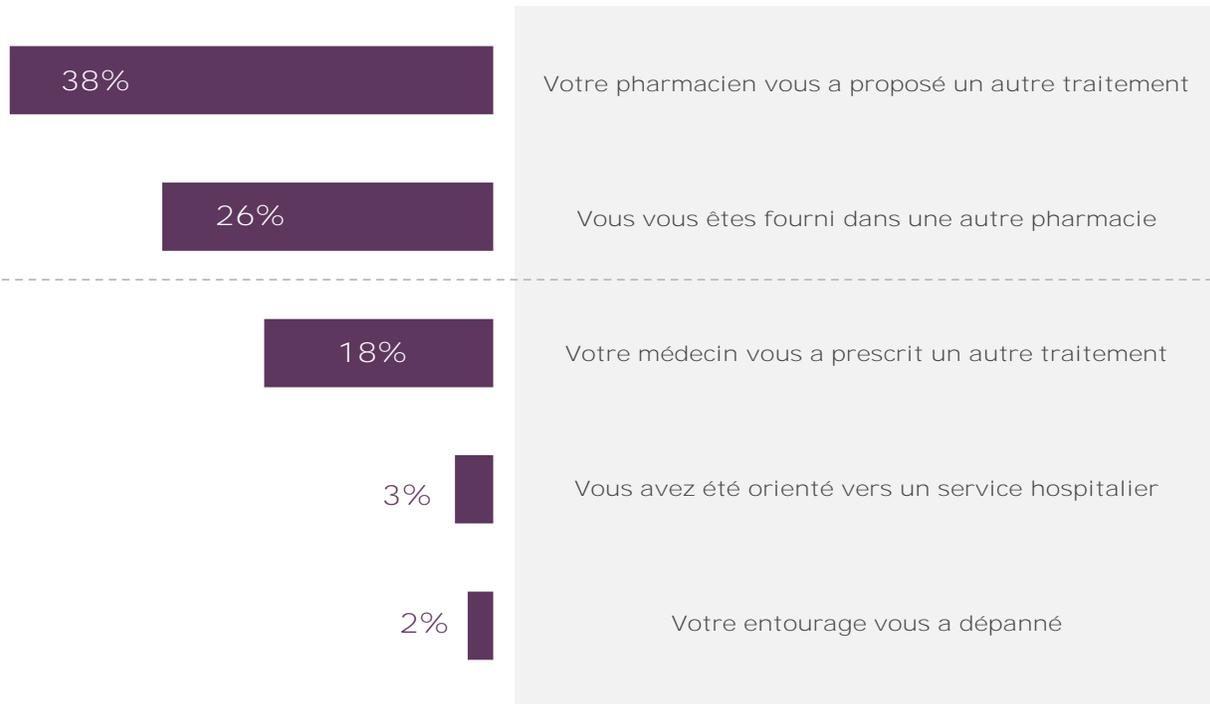


Autre : 2% (ALD : 3%)  
Rien de particulier: 59% (ALD : 43%)

# Lorsque le traitement n'a pas été impacté, c'est principalement grâce à la solution de remplacement trouvée par le pharmacien ou l'approvisionnement dans une autre pharmacie

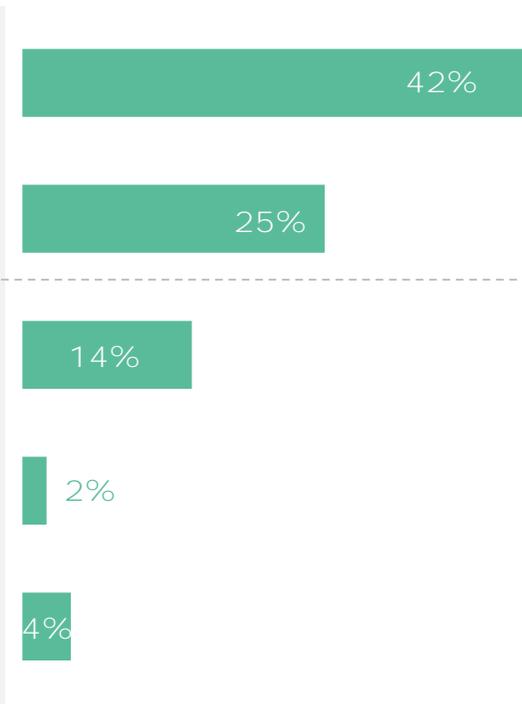
Q8. **Qu'avez-vous** fait pour pallier ce manque ?

Base : aux personnes dont le traitement n'a pas été modifié suite à la pénurie (124 répondants)



Q8. **Qu'avez-vous** fait pour pallier ce manque ?

Base : aux personnes ayant une ALD et dont le traitement n'a pas été modifié suite à la pénurie (46 répondants)



Autre : 18% (ALD : 15%)  
Ne se prononce pas : 2% (ALD : 6%)

# Principaux enseignements

## La pénurie de médicaments, une expérience relativement commune chez les Français les plus malades

- **L'expérience** de pénurie de médicaments apparaît relativement courante : 1 Français sur 4 (25%) a déjà manqué **d'un** médicament ou **d'un** vaccin pour cause de pénurie, **qu'il s'agisse d'un** traitement pour lui-même ou pour une personne de son foyer. Cette expérience de manque pour cause de pénurie est davantage vécue par les personnes ayant une affection longue durée (31%), probablement en raison de leur consommation plus importante de produits pharmaceutiques. Elle est par ailleurs plutôt vécue dans une pharmacie **d'officine** (22% de Français, 29% parmi les personnes ayant une ALD) **qu'à l'hôpital** (respectivement 3% et 4%).
- La pénurie concernait principalement les vaccins (36%) et les médicaments contre **l'hypertension** (13%). Ce dernier chiffre passe à 18% pour les personnes ayant une ALD, qui sont aussi 17% à avoir manqué de traitements contre des maladies neurologiques.

## Un niveau **d'information** perfectible sur la pénurie de médicaments

- Les informations dont disposent les Français sur la pénurie de médicaments apparaissent limitées. Moins **d'un** Français sur deux (41%) **s'estime** bien informé des médicaments et vaccins faisant **l'objet d'une** pénurie. Les personnes ayant une ALD, plus à même **d'avoir** un besoin **d'information** régulier, ne sont seulement **qu'un** peu mieux informées (49%).
- **Lorsqu'ils s'estiment** bien informés sur ce sujet, les Français le sont par des acteurs à la fois dotés **d'une** expertise médicale et situés dans une interaction directe : près **d'un** tiers (34%) sont informés par leur pharmacien **d'officine**, et un tiers par leur médecin (33%). Les personnes ayant une ALD sont davantage informées de la pénurie de médicaments par leur pharmacien **d'officine** (40%) que par leur médecin (25%).
- La cause de la pénurie de médicaments est désignée, par les Français qui en ont été victimes, comme étant avant tout le fait des industriels. 56% attribuent ainsi la raison de la pénurie au fait que les industriels du médicament privilégient certains médicaments ou vaccins au détriment **d'autres**. Les personnes ayant une ALD sont plus nombreuses à établir ce lien (66%).

## Un impact non négligeable de la pénurie de médicaments sur **l'observance** du traitement

- La pénurie de médicament a eu un impact réel sur le traitement des Français qui en ont été victimes. 45% des Français ont vu leur traitement modifié suite à la pénurie de médicaments (37% parmi les personnes ayant une ALD). Parmi eux, près **d'un** Français sur cinq (21%) a connu de **l'anxiété** et 14% ont fait face à une augmentation des symptômes. Des impacts similaires auprès des personnes ayant une ALD (respectivement 41% et 12%).
- **L'absence d'impact** de la pénurie sur le traitement est surtout rendue possible par la fourniture **d'un** traitement alternatif par le pharmacien ou **l'approvisionnement** dans une autre pharmacie.